

## References:

- Ayanian, J. Z., & Markel, H. (2016). Donabedian's Lasting Framework for Health Care Quality. *New England Journal of Medicine*, 375(3), 205–207. <http://doi.org/10.1056/NEJMp1605101>
- Duarte, M. L. C., & Oliveira, A. I. (2012). Compreensão dos coordenadores de serviços de saúde sobre educação permanente. *Cogitare Enfermagem*, 17(3), 506–512. <http://doi.org/10.5380/ce.v17i3.29292>
- Fermo, V. C., Radünz, V., Rosa, L. M., & Marinho, M. M. (2015). Patient safety culture in a bone marrow transplantation unit. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 68(6), 1139–1146. <http://doi.org/10.1590/0034-7167.2015680620i>
- Fox, M. T., & Butler, J. I. (2016). Nurses' perspectives on how operational leaders influence function-focused care for hospitalised older people. *Journal of Nursing Management*. <http://doi.org/10.1111/jonm.12421>
- Nunes, F. D. O., Barros, L. A. A., Azevedo, R. M., & Paiva, S. S. (2014). Segurança do paciente: como a enfermagem vem contribuindo para a questão? *Rev. Pesqui. Cuid. Fundam. (Online)*, 6(2), 841–847. Retrieved from [http://www.seer.unirio.br/index.php/cuidadofundamental/article/viewFile/3007/pdf\\_1297](http://www.seer.unirio.br/index.php/cuidadofundamental/article/viewFile/3007/pdf_1297)
- Oliveira, A. R. S., Carvalho, E. C., & Rossi, L. A. (2015). From The Principles of Practice to The Nursing Outcomes Classification: perspectives on care strategies. *Ciência, Cuidado E Saúde*, 14(1), 986–992. Retrieved from <http://www.periodicos.uem.br/ojs/index.php/CiencCuidSaude/article/view/22034/14208>
- Oliveira, J. S. A., Cavalcante, E. F. O., Macêdo, M. L. A. F., Martini, J. G., & Backes, V. M. S. (2013). Practice of permanent education by nursing care in health services. *Journal of Nursing UFPE on Line*, 7(2), 598–607. <http://doi.org/10.5205/3073>
- Politelo, L., Rigo, V. P., & Hein, N. (2014). Eficiência da Aplicação de Recursos no Atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS) nas Cidades de Santa Catarina. *Revista de Gestão Em Sistemas de Saúde*, 3(2), 45–60. <http://doi.org/10.5585/rgss.v3i2.105>
- Sardinha, P. L., Cuzatis, L. G., Dutra, T. C., Tavares, C. M. M., Dantas, A. C. C., & Antunes, E. C. (2013). Educação permanente, continuada e em serviço: desvendando seus conceitos. *Enfermería Global*, 12(29), 324–340. Retrieved from [http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v12n29/pt\\_revision1.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v12n29/pt_revision1.pdf)
- Uña Cidón, E., Cuadrillero Martín, F., Hijas Villaizán, M., & López Lara, F. (2012). A pilot study of satisfaction in oncology nursing care: an indirect predictor of quality of care. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 25(2), 106–117. <http://doi.org/10.1108/09526861211198272>
- Viana, D. S., Viana, D. M. S., Nogueira, C. A., Araújo, R. S., Vieira, R. M., Rennó, H. M. S., & Oliveira, V. C. (2015). A educação permanente em saúde na perspectiva do enfermeiro na estratégia de saúde da família. *Revista de Enfermagem Do Centro-Oeste Mineiro*, 5(2), 1658–1668. <http://doi.org/10.19175/recom.v0i0.470>